



„Alles, was ich anfasste, wurde zu Hemden.“ Walter Seidensticker sen. (1895 - 1969)

Mit Leidenschaft für Mode, Gespür für Trends, Innovationen und kompromissloser Qualität prägt das Familienunternehmen wie kein zweites den internationalen Markt. Und das bereits in der dritten Generation. In jeder Faser der Produkte, in jedem anspruchsvoll verarbeiteten Detail ist spürbar, was Seidensticker so erfolgreich macht.

Werden Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte und verstärken Sie unser Team als:

JUNIOR CRM-MANAGER (m/w/d) BIELEFELD

IHR AUFGABENGEBIET:

- Konzeption und Umsetzung von Kundenkontaktstrategien
- Selektion von Zielgruppen und deren Überführung in Customer Journeys mittels eines Kampagnenmanagement-Tools
- Aussteuerung der Maßnahmen über unterschiedliche Kommunikationskanäle (E-Mail, Print, etc.)
- Individualisierung der Kundenkommunikation insbesondere in Bezug auf Produktempfehlungen, Content und Angebote
- Entwicklung kundenindividueller Maßnahmen entlang des Kundenlebenszyklus
- Betreuung und Weiterentwicklung des Kundenbindungsprogramms
- Bearbeitung analytischer Fragestellungen im CRM-Kontext
- Monitoring der CRM-Performance anhand relevanter KPIs und Erstellung entsprechender CRM-Reportings
- Abstimmung und Pflege eines Marketing- und Aktionskalenders
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen IT und Marketing sowie Dienstleistern und Agenturen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossenes Studium z.B. im Bereich BWL, Kommunikations-/ Medienwissenschaften, Wirtschaftsinformatik
- Erfahrung im CRM wünschenswert – gerne auch im Zuge von Praktika
- Erfahrungen mit Kampagnenmanagement- und/oder E-Mail-Tools wünschenswert
- Ausgeprägtes analytisches Verständnis sowie eine konzeptionelle Denkweise
- Prozess- und ergebnisorientiertes Handeln
- Kreativität und Begeisterungsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office

BENEFITS:

- Partnerschaftliche Zusammenarbeit im Familienunternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Einkaufsvergünstigungen bei unseren zahlreichen Partnern

Wenn Sie unsere Erfolgsgeschichte mitgestalten möchten, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!